

Retiro del producto Fisher-Price™ Rock 'n Play Sleeper

La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de los Estados Unidos anunció el retiro voluntario de todos los Rock 'n Play Sleeper.

Ocurrieron muertes infantiles con productos Rock 'n Play Sleeper después de que bebés rodaran de espaldas a su estómago o a un lado mientras no estaban sujetos al producto, o bajo otras circunstancias. Los consumidores deben dejar de usar el producto inmediatamente y ponerse en contacto con Fisher-Price.

Si tiene un Rock 'n Play Sleeper, deje de utilizar el producto de inmediato.

Enviaremos una etiqueta de devolución previamente pagada e instrucciones detalladas sobre cómo desarmar su Rock 'n Play Sleeper para devolver ambas piezas. **Guarde el resto de su producto, una copia del recibo (si la tiene) y el recibo de envío hasta que reciba su resolución de retiro.**

La resolución de su retiro del mercado se basará en lo siguiente:

- Si el **Rock 'n Play** Sleeper fue comprado originalmente nuevo, ya sea por usted o por un propietario anterior del producto, en o **después** del 12/10/2018, recibirá un reembolso completo en efectivo. Si incluye el recibo original, se le reembolsará el importe del recibo, incluidos los impuestos sobre las ventas pagados. Si no tiene su recibo, escriba el mes y el año de la compra en una de las piezas que está devolviendo, y nosotros determinaremos el monto del reembolso por usted.
- Si el Rock 'n Play Sleeper fue comprado originalmente nuevo, ya sea por usted o por un propietario anterior del producto, **antes** del 12/10/2018, recibirá un vale para un producto de Fisher-Price que se seleccionará de una lista de productos que serán proporcionados por Fisher-Price. La elección de su producto será determinada por la fecha original de compra del producto. Para establecer su fecha de compra, envíe su recibo original si lo tiene. Si no tiene su recibo, escriba el mes y el año de su compra en una de las piezas que está devolviendo.

Llame a Fisher-Price al 1-800-432-5437 para ordenar su paquete de devolución.

